

Informator WCZASY W DŹWIRZYNIE O.W. BRYZA

TURNUS: 01.07/02.07 – 09.07.2022

WYJAZD: PIĄTEK - GODZ. 22:00 (zbiórka 15 min wcześniej),

parking przed KWK JAS MOS – GÓRNICZA 1

ZAKWATEROWANIE:

Doba hotelowa (dostępność pokoi) w dniu przyjazdu od godziny 15:00. W przypadku dojazdu własnego parking dodatkowo płatny 14 zł/auto/doba.

POKOJE:

W Budynku A / główny/ z łazienkami i balkonami. Pokoje wyposażone są w chłodziarkę oraz sprzęt plażowy: dwa leżaki i parawany. Dodatkowo na wyposażeniu każdego pokoju ręczniki pokojowe, szklane czajniczki. Czajnik możliwy do wypożyczenia w recepcji

WYŻYWIENIE:

3 posiłki dziennie - śniadanie, obiad i kolacja w formie bogatego bufetu szwedzkiego. Pobyt rozpoczyna się od śniadania w dniu przyjazdu i kończy śniadaniem w dniu wyjazdu. W przypadku dojazdu własnego pobyt od kolacji.

ORIENTACYJNE GODZINY POSIŁKÓW: / bardzo prosimy o przestrzeganie godzin posiłków/

Śniadanie 7:30-10:00,

obiad 12:30-14:30,

kolacja 17:00-19:00

TAKSA KLIMATYCZNA:

płatna na miejscu – osoba dorosła 2 zł/os/dzień, emeryci, renciści i dzieci 1 zł/os/dzień

ŚWIADCZENIA zawarte w cenie pobytu

oprócz zakwaterowania i wyżywienia oraz transportu dla grupy autokarowej:

- **nielimitowane korzystanie z basenów i sauny / strefa rekreacji czynna 9:00 – 20:00 /**
- **wieczorek taneczny w czwartek po kolacji**
- **grill lub kolacja tematyczna w zależności od pogody**
- ubezpieczenie NNW (SIGNAL IDUNA kwota 5000 PLN)
- opieka pilota podczas przejazdu nad Bałtyk
- ubezpieczenie Signal Iduna 5000,00 PLN

WYKWATEROWANIE:

Śniadanie, oddanie kluczy i kart pobytu na recepcji. Wyjazd z ośrodka ok. godz. 08:30. Powrót na miejsce zbiórki w godzinach wieczornych.

Życzymy Państwu udanego wypoczynku w Dźwirzynie

B.P.ALTAMIRA KATOWICE

ul. Mysłowicka 28, tel. 32 209 30 66, 510 910 100

Regulamin z ośrodka:

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje gości ('Gość') przebywających na terenie Ośrodka Wypoczynkowo - Rehabilitacyjnego „Bryza” w Dźwirzynie ('Ośrodek').
2. Przy zameldowaniu Gość zobowiązany jest do okazania pracownikowi recepcji dokumentu ze zdjęciem, potwierdzającego tożsamość. W przypadku odmowy okazania dokumentu, recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
3. Pokój w Ośrodku wynajmowany jest na doby hotelowe. Doba hotelowa trwa od godziny 15⁰⁰ do godziny 10⁰⁰ kolejnego dnia.
4. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10⁰⁰ dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Ośrodek uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych miejsc.
6. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość powinien niezwłocznie zgłosić je w recepcji, co umożliwi Ośrodkowi podjęcie odpowiedniej reakcji.
7. Ośrodek ma obowiązek zapewnić:
 - warunki dla należytego wypoczynku Gościa,
 - zachowanie w tajemnicy danych osobowych Gościa,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,
 - w miarę posiadanych możliwości zapewnić inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte, pomimo dołożenia należytej staranności przez Ośrodek.
8. Na życzenie Gościa, w ramach opłaty za pobyt, Ośrodek świadczy następujące usługi:
 - udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - budzenie telefoniczne o wyznaczonej godzinie.
9. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług Ośrodka regulują odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego (art. 846-849), za wyjątkiem rzeczy przechowywanych w najmowanych skrytkach depozytowych, które reguluje odrębna umowa.
10. Gość ponosi odpowiedzialność w zakresie i na zasadach wynikających z obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego, za szkody materialne, w tym uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia pokoju i urządzeń technicznych w Ośrodku powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób i jest zobowiązany do pokrycia takiej szkody zgodnie z przepisami prawa. W przypadku wyrządzenia szkody zostaną dokonane oględziny i komisyjne oszacowanie wartości szkody.
11. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.
12. Gość nie może – odpłatnie ani nieodpłatnie - udostępnić pokoju osobom trzecim, w tym w okresie, za który uiszczył należną opłatę. W szczególności, osoby niezameldowane w Ośrodku nie mogą przebywać w pokoju hotelowym w czasie trwania ciszy nocnej tj. od godziny 22⁰⁰ do godziny 6⁰⁰. W przypadku stwierdzenia przebywania osób trzecich w wyżej wymienionych godzinach, Gość jest zobowiązany do uiszczenia należności za nocleg każdej dodatkowej osoby.
13. W Ośrodku obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22⁰⁰ do godziny 6⁰⁰.
14. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach urządzeń niestanowiących wyposażenia Ośrodka.
15. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Ośrodka.
16. Ośrodek zapewnia opiekę ratownika na basenie codziennie w godzinach od 9⁰⁰ do 21⁰⁰. Korzystanie z basenu, jacuzzi, sauny oraz przebywanie w pomieszczeniach basenowych bez opieki ratownika zatrudnionego przez Ośrodek jest zabronione. Ośrodek ma prawo do

czasowego zamknięcia basenu dla potrzeb realizacji czynności konserwacyjnych i z innych uzasadnionych przyczyn, informując o tym Gości poprzez zamieszczenie stosownego ogłoszenia na terenie Ośrodka. Korzystanie przez Gościa z basenu, sauny czy innych podobnych świadczeń jest dopuszczalne pod warunkiem braku przeciwwskazań zdrowotnych.

17. Zabrania się wynoszenia przez Gości wyżywienia, sztućców i innych nakryć stołowych z jadalni Ośrodka.
18. W Ośrodku obowiązuje zakaz palenia, poza miejscami specjalnie do tego wyznaczonymi. W przypadku złamania powyższego zakazu (stwierdzenia przez pracownika Ośrodka zapachu dymu w pokoju) Gość może zostać obciążony dodatkową opłatą związaną z koniecznością dearomatyzacji pokoju przez firmę zewnętrzną, w wysokości 500 zł. Opłata zostanie doliczona do rachunku Gościa.
19. W przypadku zagubienia, zniszczenia, bądź też niezwrócenia przedmiotów należących do Ośrodka, Gość jest zobowiązany uiścić opłatę w wysokości odpowiadającej ich wartości odtworzeniowej bądź pokrycia kosztu naprawy uszkodzenia. W szczególności, w przypadku utraty (niezwrócenia) klucza do pokoju, Gość będzie zobowiązany do dokonania zapłaty kwoty w wysokości 170 zł.
20. Parking w Ośrodku jest płatny, niestrzeżony. Należność za parking należy uregulować w recepcji w dniu przyjazdu.
21. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
22. Telefon znajdujący się w pokoju umożliwia połączenia zarówno wewnętrzne, jak i zewnętrzne:
 - w celu połączenia z recepcją należy wybrać 000,
 - telefonowanie między pokojami wymaga wybrania numeru pokoju,
 - w celu wykonania połączenia zewnętrznego krajowego należy wybrać: 9 + numer kierunkowy + numer telefonu (np. 9 33 121 12 12),
 - w celu wykonania połączenia zewnętrznego zagranicznego należy wybrać: 9 + numer kierunkowy kraju + numer telefonu (bez zera) (np. Berlin 9 0049 30 121212).
23. Wszelkie połączenia zewnętrzne nie są świadczeniami objętymi ofertą i są połączeniami dodatkowo płatnymi. Przed wykonaniem połączenia Gość powinien uzyskać w recepcji informację o aktualnych stawkach połączeń, które mogą być wyższe niż przeciętne stawki połączeń u operatorów telekomunikacyjnych. Należność za wykonanie połączenia zewnętrznego należy uregulować w recepcji najpóźniej w dniu wymeldowania się z Ośrodka.
24. W dniu przyjazdu Gość powinien dokonać w recepcji opłaty miejscowej, zgodnie z przepisami prawa lokalnego oraz należności za parking.