



1. DOKUMENTY PODRÓŻY

Podczas zbiórki na lotnisku przedstawiciel Ecco Travel przekazuje Klientom dokumenty podróży oraz paszporty (dotyczy Klientów korzystających z pośrednictwa wizowego Ecco Travel). Prosimy, aby Klienci zachowali wydruk biletów elektronicznych, ponieważ ich posiadanie jest niezbędne podczas lotu powrotnego. Na dowodzie rezerwacji, w dolnej części strony, znajduje się informacja na temat numeru polisy i ubezpieczenia, którym objęci są uczestnicy wyjazdu. Dodatkowo, w tym samym miejscu, znajduje się numer alarmowy Emergency, pod którym Klienci przebywający na destynacji mogą uzyskać pomoc w nagłych przypadkach. Prosimy, aby Klienci posiadali przy sobie podczas całej wycieczki kopię dowodu rezerwacji/vouchera.

2. BAGAŻ PODCZAS WYCIEZKI

Limity bagażu głównego oraz podręcznego są regulowane przez przewoźnika realizującego połączenie lotnicze na danej trasie. Zwracamy uwagę, aby Klienci podpisywali swój bagaż oraz odpowiednio go zabezpieczali (np. zapięcie na kłódkę lub szyfr). Za najwygodniejszy bagaż główny uznawana jest walizka na kółkach w średnim rozmiarze. Zapewniamy Klientom usługę bagażową w hotelach oraz podczas transferów z/na lotnisko. Natomiast w przypadku programów z przejazdami pociągiem - podczas pobytu na dworcu kolejowym usługi bagażowe nie są objęte ceną wycieczki. Oznacza to, że Klienci powinni liczyć się z konsekwencją samodzielnego przetransportowania bagażu z autokaru do hali dworca lub z pociągu do autokaru. Prosimy, aby Klienci mieli na uwadze ten fakt, przygotowując swój bagaż.

UWAGA!!! Płynny o pojemności powyżej 100 ml, które zostały zakupione poza Unią Europejską, nie mogą zostać wwieszone do UE w bagażu podręcznym. Jeśli więc Klienci mają w drodze powrotnej do Polski, podróż z przesiadką w porcie europejskim, płyny zakupione na lotnisku w Azji zostaną skonfiskowane.

3. CO NALEŻY ZABRAĆ ZE SOBĄ NA WYJAZD

- odzież dostosowaną do trasy, pory roku - najlepiej lekkie, oddychające, wygodne ubrania, okrycie wierzchnie - kurtka (w chłodniejszych porach roku), wygodne obuwie (najlepiej typu sportowego)
- okulary przeciwsłoneczne, nakrycie głowy oraz krem z filtrem (w sezonie letnim)
- małą torbę lub plecak - będą przydatne podczas podróży, na czas której potrzebne będą rzeczy podręczne (szczególnie w czasie programów obejmujących przejazdy koleją).

- ulubiony gatunek kawy (w Chinach jest dostępna głównie kawa rozpuszczalna w saszetkach, odbiegająca nieco walorami smakowymi od kaw, które można nabyć w Polsce)
- kubek (na dworcach i w pociągach dostępny jest wrzątek, dzięki czemu można zaparzyć swoją kawę lub herbatę)
- mały ręcznik - dotyczy programów obejmujących przejazd nocnym pociągiem
- chusteczki higieniczne oraz nawilżająco-odświeżające - w większości publicznych toalet nie ma papieru toaletowego lub jest dodatkowo płatny, warto więc przygotować się na taką ewentualność. W pokojach hotelowych papier toaletowy jest ogólnodostępny.
- dla osób wrażliwych: ze względu na bardzo suche powietrze, szczególnie w okresie jesienno - zimowym warto zabrać ze sobą nawilżający spray do nosa oraz krople do oczu
- drobne przekąski wg uznania - pierwszym posiłkiem, po przylocie w godzinach rannych, jest obiadokolacja. W samolocie, przed zakończeniem rejsu, serwowane jest śniadanie.

4. HOTELE W CHINACH

Baza hotelowa podczas wycieczek objazdowych to obiekty o standardzie 3-4*. Pokoje wyposażone są w łazienkę, klimatyzację, telefon, telewizor (głównie chińskie kanały, w większości hoteli zagraniczne kanały informacyjne to: BBC, CNN), zestawy kosmetyków (szampon, żel pod prysznic, mydło), czajnik elektryczny, chińską herbatę, kubki lub filiżanki, suszarki do włosów, jednorazowe klapki. W pokojach hotelowych zazwyczaj dostępna jest bezpłatna woda butelkowana niegazowana, ale nie jest to standard. Zwykle Wi-Fi jest dostępne bezpłatnie w miejscach ogólnodostępnych. Internet w pokojach dostępny jest sporadycznie. Uprzedzamy, że w Chinach nie działają: Facebook, Google, YouTube i są problemy z pocztą Gmail. Gniazdka są typowo chińskie, ale istnieje możliwość korzystania z europejskich urządzeń. Doba hotelowa trwa standardowo od 12.00-14:00 do godziny 12:00 dnia następnego. Czasami, w dniu przylotu, we wczesnych godzinach porannych, przed rozpoczęciem doby hotelowej, jeśli pokoje nie są jeszcze gotowe do użytku, w pierwszej kolejności realizowana jest część zwiedzania, a dopiero później meldunek i zakwaterowanie w hotelu. W związku z dużą ilością atrakcji w programach Ecco Travel, nie ma możliwości powrotu do hotelu w ciągu dnia, więc należy zabrać ze sobą wszystkie potrzebne rzeczy czy lekarstwa.

TRZECIA OSOBA W POKOJU

Nie wszystkie hotele dysponują pokojami trzyosobowymi. Jeżeli podróżują trzy osoby, w większości hoteli zakwaterowanie nastąpi w pokoju dwuosobowym z dostawką dla trzeciej osoby. Dostawki nie różnią się zazwyczaj od stałych łóżek do spania. Wstawienie dostawki do pokoju wiąże się z ograniczeniem powierzchni użytkowej, co może obniżyć komfort pobytu.

POSIŁKI

Śniadania zawsze serwowane są w hotelu, w którym jest nocleg. Natomiast obiadowe, Klienci Ecco Travel spożywają w sprawdzonych, lokalnych restauracjach.

5. POCIĄGI W CHINACH (NIE DOTYCZY PROGRAMU PEKIN I OKOLICE)

Przejazdy nocne odbywają się w 4-osobowych wagonach sypialnych, tzw. miękkich leżankach. Łóżka znajdują się na dwóch poziomach. Pościel zmieniana jest po każdym podróżującym. Każdy wagon wyposażony jest w boiler z gorącą wodą, przydatną do zaparzenia kawy, herbaty lub zupki chińskiej. W pociągu znajduje się toaleta oraz umywalnia, w której nie ma ręcznika, dlatego warto mieć własny w bagażu podręcznym. Zalecamy także, aby wszelkie wartościowe przedmioty mieć zawsze przy sobie. Podczas przejazdów dziennych bagaże podróżują w tych samych przedziałach co pasażerowie.

6. WALUTA, ZAKUPY

Walutą obowiązującą w Chinach jest Yuan (Renminbi) (CNY). 1 Yuan to równowartość 10 jiao, które dzielą się następnie na feny (1 jiao = 10 fenów). 10 CNY=1,48 USD. W powszechnym obiegu funkcjonują przede wszystkim yuany i jiao.

Podróżując do Chin najlepiej zabrać ze sobą dolary amerykańskie wydane po 1997 roku. Banknoty nie mogą być zniszczone, zaplamione, przetarte, naderwane. Wymiany walut można dokonywać w recepcji hotelowej, w oddziałach Bank of China lub w automatach do wymiany walut. W hotelach oraz w większości sklepów, honorowane są międzynarodowe karty płatnicze. Ceny towarów są z reguły zbliżone lub niższe od cen w Polsce.

Powszechnie przyjętym zwyczajem jest targowanie się o cenę (ceny oferowane przez sprzedawców są często zawyżone). Przed dokonaniem zakupu warto sprawdzić jakość lub autentyczność zakupionego towaru.

Specyfiką turystyki w Chinach jest umieszczanie w programach wycieczek wizyt w lokalnych fabrykach, manufakturach, gdzie wytwarzane są najróżniejsze towary z jedwabiu (apaszki, odzież, kołdry, pościel), z pereł słodkowodnych, ceramiki, rozmaite herbaty, itp., które można zakupić na miejscu, i choć ceny nie należą do najniższych, gwarantują wysoką jakość oferowanych produktów.

7. INNE

Do niektórych obiektów np. Zakazane Miasto nie można wносить zapalniczek. Również podczas lotu powrotnego wszystkie zapalniczki są rekwirowane, nie wolno ich wносить na pokład samolotu ani przewozić w bagażu głównym. Na terenie strefy tranzytowej wyznaczone są specjalne pomieszczenia, gdzie można palić (palarnie z elektronicznymi zapalniczkami).
